

POLICY SUI COOKIE

Premessa

La presente informativa è resa con riferimento a questo sito, sul quale **Domus Ospitalità Turistica - Verona** opera, sotto i propri segni distintivi, come erogatore di servizi e Titolare del trattamento dati personali.

Che cosa sono i cookie e a cosa servono

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito web visitato dall'utente invia al suo terminale (computer, dispositivo mobile quale smartphone o tablet) dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva al sito medesimo. I cookie vengono tra loro distinti:

- a. In base al soggetto che li installa sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (c.d. "**cookie di prima parte**") ovvero di un sito diverso, che installa i cookie per il tramite del primo sito (c.d. "**cookie di terza parte**");
- b. In base alla finalità di ciascun cookie: alcuni cookie permettono al sito web che li ha installati di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto o di eseguire autenticazioni per accedere ad aree riservate (c.d. "**cookie tecnici**");
- c. Altri cookie consentono al sito che li ha installati di monitorare la navigazione dell'utente anche allo scopo di inviare pubblicità e/od offrire servizi in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione in rete (c.d. "**cookie di profilazione**").

Solo i cookie di profilazione richiedono il consenso preventivo dell'utente al loro utilizzo.

Tramite i Siti sono installati cookie tecnici di prima e di terza parte e cookie di profilazione e/o altri marcatori di prima e di terza parte, come meglio descritti nelle tabelle che seguono.

Modalità per manifestare il consenso ai cookie di profilazione

In occasione della prima visita ai Siti, l'utente può accettare tutti i cookie tramite il compimento di una delle seguenti azioni:

- a. Chiudendo il banner cliccando sulla "**X**" o su "**Accetta**" presenti nel banner stesso.

In occasione della prima visita ai Siti, se non compie nessuna delle azioni descritte nel banner ma, dal banner, accede all'informativa estesa, l'utente può:

- a. Solo visualizzare e navigare all'interno del Sito, ma non potrà usufruire dei nostri servizi;
- b. Negare il consenso rifiutandosi di accettare esplicitamente l'utilizzo dei cookie. In tal caso Vi ricordiamo che i cookie sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito, qualora volesse negarne l'utilizzo non potrete usufruire dei nostri servizi.

In ogni caso, attraverso le impostazioni del browser. L'Utente può cioè: (I) gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser, impedendone l'installazione; (II) eliminare dal proprio browser i cookie già installati, incluso il cookie in cui è stato salvato il consenso, eventualmente prestato dall'Utente, all'installazione di cookie da parte dei Siti. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i cookie tramite il suo browser ai seguenti indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Opera](#).

Per i cookie di pubblicità comportamentale l'Utente potrà anche impostare le proprie preferenze attraverso il sito [Your Online Choices](#) (il sistema opera con riferimento alle società aderenti che utilizzano cookie per pubblicità comportamentale).

Cookie tecnici che non richiedono il consenso preventivo dell'Utente

I cookie tecnici sono utilizzati per consentire il funzionamento dei Siti e/o per fornire all'Utente un servizio o una funzione che l'Utente ha espressamente richiesto. Essi garantiscono, quindi, la normale navigazione e fruizione dei Siti, consentendo, anche, di salvare le preferenze espresse dall'Utente e di ottimizzare, così, la sua navigazione. I Siti utilizzano cookie tecnici sia di prima che di terza parte. I cookie tecnici utilizzati dai Siti possono essere suddivisi nelle seguenti sottocategorie:

- a. **Cookie "user input"**: cookie di sessione utilizzati per tenere traccia dei dati forniti dall'utente compilando gli appositi moduli on line (per esempio i moduli presenti durante il procedimento di acquisto per l'inserimento dell'indirizzo di spedizione o di fatturazione) oppure, come accade nel caso del carrello della spesa, per ricordare gli articoli che l'utente ha selezionato e inserito nel carrello, cliccando sull'apposito pulsante;
- b. **Altri cookie di funzionalità**: cookie che servono ad attivare specifiche funzionalità dei Siti e a memorizzare le scelte effettuate dall'Utente in merito alla visualizzazione delle pagine dei Siti;
- c. **"Cookie consent"**: cookie che documenta la manifestazione del consenso dell'Utente alla installazione dei cookie di profilazione attraverso il compimento di una delle azioni descritte nel banner/informativa breve; riconosce l'Utente al secondo accesso al sito così da non richiedere nuovamente il consenso all'installazione dei cookie; ha una durata di 12 mesi.

Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo
Alcuni dei servizi elencati di seguito potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo spazio online. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo spazio online sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Oggetto: Pulsante "Mi Piace" e widget sociali di Facebook (Facebook Inc.)

Descrizione: Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA –
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Oggetto: Pulsante "+1" e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Descrizione: Il pulsante "+1" e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA –
<https://www.google.com/intl/policies/privacy/>

Oggetto: Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter Inc.)

Descrizione: Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - <https://twitter.com/privacy>

Oggetto: Pulsante e widget sociali di YouTube (Google Inc.)

Descrizione: Il pulsante e i widget sociali di YouTube sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Oggetto: Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)

Descrizione: Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di questo spazio online.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Oggetto: Adobe Analytics (Adobe)

Descrizione: Adobe Analytics è un servizio di statistica fornito da Adobe Systems, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - <https://www.adobe.com/privacy.html> - <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

Oggetto: Google Analytics (Google Inc.)

Descrizione: Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo spazio online, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA –
<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Oggetto: Alexa Metrics (Alexa internet Inc.)

Descrizione: Alexa Metrics è un servizio di statistica fornito da Alexa Internet, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - <https://www.alexa.com/help/privacy>